

CONTRATO ASSINATURA DIABETES BOX

Por este instrumento, de um lado como vendedor, Farmaclub Drogarias Ltda – “Farma Delivery”, sociedade com sede na Rua das Hortênsias, 1204, na Cidade de Santo André, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 64.963.044/0001-08, neste ato representado na forma de seu Estatuto/Contrato Social, doravante denominado simplesmente “FARMADELIVERY”, e de outro lado, como comprador, a pessoa física que tenha preenchido o cadastro no website www.lojadbcv.com.br (“Site”), doravante “ASSINANTE”;

Considerando que FARMADELIVERY é distribuidor dos produtos Accu-Chek (doravante “Produtos”) realizando sua venda ao consumidor através do Site,

Considerando que FARMADELIVERY oferece ao público a possibilidade de aquisição dos Produtos de forma contínua através da venda de assinaturas mensais,

Considerando que o ASSINANTE tem interesse na aquisição, de forma contínua e sob a forma de assinatura, dos Produtos,

Ficam estabelecidas abaixo as condições gerais para a compra de assinaturas mensais de fornecimento contínuo de Produtos através do Site operado por INJOY DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA.

1. Assinatura

1.1. Por meio deste Contrato FARMADELIVERY garante o fornecimento, ao ASSINANTE, dos Produtos, conforme os Planos de Assinatura descrito na cláusula 2 abaixo.

1.2. Após estar devidamente cadastrado no Site, estar online no sistema e ter aceito as políticas aplicáveis, ao escolher a opção no Site correspondente a um dos Planos de Assinatura disponíveis para o(s) Produto(s) que desejar e fornecer, na tela seguinte os dados de pagamento, confirmando através de simples botão “finalizar compra”, o ASSINANTE estará concordando com os termos e condições previstos neste Contrato. A confirmação da Assinatura, emitida automaticamente pelo Sistema através de e-mail para o Assinante, constituirá prova da contratação para todos os fins de direito.

1.3. Por motivos de segurança, as assinaturas estão sujeitas à confirmação dos dados cadastrais e de entrega. Esta confirmação, quando necessária, será feita através de contato telefônico, e visa, exclusivamente, garantir a identidade do ASSINANTE e evitar qualquer dano ou prejuízo ao consumidor.

1.4. São aplicáveis à ASSINATURA todas as cláusulas e condições dos Termos e Condições de Uso do Site, dos Termos e Condições de Compra, da Política de Trocas e Devoluções, Política de Privacidade e Condições de Entrega do Site:

http://www.lojadbcv.com.br/arquivos_institucional/Politica_de_Troca_e_Devolucao.pdf

http://www.lojadbcv.com.br/arquivos_institucional/Politica_de_Privacidade.pdf

http://www.lojadbcv.com.br/arquivos_institucional/Politica_de_Entrega.pdf

http://www.lojadbcv.com.br/arquivos_institucional/Politica_de_Pagamento.pdf

1.5. A Assinatura poderá ser alterada pelo Assinante ao longo da vigência do contrato, nos termos definidos neste instrumento, o que implicará na alteração do preço a ser pago pelo Assinante.

1.6. O assinante poderá contratar até 1 (uma) assinatura de cada um dos planos discriminados na Cláusula 2, sendo o controle feito por número de CPF/MF.

2. Planos de Assinatura

2.1. Estão disponíveis ao ASSINANTE os seguintes Planos de Assinatura:

Pacote Active

A assinatura desse plano inclui o envio bimestral de 3 frascos de tiras com 50 testes Accu-Chek Active, ou seja, 75 testes por mês. A cobrança será de R\$ 97,73 por mês, ou seja, um total de R\$ 586,38 no plano de 6 meses ou R\$ 1.172,76 no plano de 12 meses.

Pacote Performa

A assinatura desse plano inclui o envio bimestral de 3 frascos de tiras com 50 testes Accu-Chek Performa, ou seja, 75 testes por mês. A cobrança será de R\$ 109,90 por mês, ou seja, um total de R\$ 659,40 no plano de 6 meses ou R\$ 1.318,80 no plano de 12 meses.

Pacote Connect

A assinatura desse plano inclui o envio bimestral de 5 frascos de tiras com 50 testes Accu-Chek Performa, ou seja, 125 testes por mês. A cobrança será de R\$ 183,60 por mês, ou seja, um total de R\$ 1.101,60 no plano de 6 meses ou R\$ 2.203,20 no plano de 12 meses.

3. Preço e Forma de Pagamento

3.1. Os valores correspondentes a cada um dos Planos de Assinatura descritos na cláusula 2 acima, são devidos a cada mês de vigência de assinatura, por seu valor integral. Tais preços foram calculados levando em consideração a continuidade e fidelidade no fornecimento dos Produtos.

3.2. Os valores mensais dos Planos de Assinatura incluem todos os impostos incidentes e não serão reajustados durante a vigência do presente contrato.

3.3. Ao efetivar a assinatura o ASSINANTE só poderá selecionar a forma de pagamento via cartão de crédito.

3.4. A falta de pagamento pelo Assinante de quaisquer valores devidos a FARMADELIVERY acarretará: (i) a cobrança do valor inadimplido, acrescido de multa moratória de 2% (dois por cento); (II) de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês; e (iii) a suspensão da Assinatura com a rescisão imediata e motivada do Contrato a partir do 30º (trigésimo) dia de inadimplência.

4. Entregas

4.1. As condições de Entrega dos Produtos são as mesmas previstas nos Termos e Condições de Compra do Site.

5. Desistência

5.1. O ASSINANTE tem o prazo de 7 (sete) dias corridos, a contar da data do clique no botão “assinar” ou da data do recebimento da primeira remessa dos Produtos, o que ocorrer primeiro, para desistir da assinatura realizada no Site sem que tenha que declinar qualquer motivo para tanto. Caso o prazo de desistência tenha vencimento em dia não útil, ficará automaticamente prorrogado para o primeiro dia útil seguinte. A manifestação da desistência, respeitado o prazo de 7 (sete) dias corridos acima mencionado, deverá ser feita por um dos meios alternativos dispostos na Política de Troca e Devolução do site (http://loja.debemcomavida.com.br/arquivos_institucional/Politica_de_Troca_e_Devolucao.pdf) ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 0800 77 20 126 de segunda a sexta-feira das 8:00 às 19:00 e aos sábados das 9:00 às 15:00. Caso o ASSINANTE comunique da desistência fora do referido prazo de 7 (sete) dias corridos, a desistência será recusada.

5.2. As desistências obedecerão ao disposto na “Política de Trocas e Devoluções” aplicáveis a todo o Site http://www.lojadbcv.com.br/arquivos_institucional/Politica_de_Troca_e_Devolucao.pdf

6. Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)

6.1. O ASSINANTE poderá se utilizar do SAC que receberá, através de e-mail brasil.accuchekresponde@roche.com e/ou telefone 0800 77 20 126, as solicitações para esclarecimentos de dúvidas, de reclamações a respeito da entrega dos Produtos, de desistências, de trocas por vícios dos Produtos, de alteração de dados cadastrais do Assinante e demais comunicações necessárias. Fica assegurado ao ASSINANTE o retorno às comunicações em até 24 (vinte e quatro) horas úteis do recebimento do email respectivo.

7. Prazo e Rescisão Imotivada

7.1. Este contrato é celebrado com prazo de 6 (seis) ou 12 (doze) meses, podendo, ou não, ser renovado automaticamente, por períodos sucessivos, sem limitação de tempo, de acordo com a opção escolhida pelo ASSINANTE no momento da assinatura.

7.1.1 Quando da escolha pela renovação automática, o ASSINANTE declara estar ciente que o plano escolhido será automaticamente renovado após decorrido o tempo de duração do mesmo e em não havendo cancelamento antecipado, sendo certo que o mesmo receberá, antecipadamente ao vencimento ao período contratado, um comunicado por e-mail informando da renovação automática. O ASSINANTE poderá manifestar o seu interesse quanto a não renovação através dos canais de comunicação informados no comunicado, até às 23:59h do dia anterior a data de renovação sem a incidência de qualquer multa pelo cancelamento.

O Assinante declara estar ciente de que o valor do plano poderá ser corrigido monetariamente por correção positiva do índice IGPM-FGV, ou outro que vier a substituí-lo, quando da renovação automática.

7.2. Considerando os descontos concedidos em razão da assinatura e os investimentos realizados, no caso de rescisão por parte do Assinante será cobrada multa no valor correspondente a 1 (uma) mensalidade, além da mensalidade referente ao mês de envio da diabetes box, a ser debitada conforme a política de pagamento aceita pelo Assinante.

7.2.1 A rescisão deverá ser feita por meio de comunicação escrita para o SAC (em caso de rescisão pelo Assinante).

7.3. Em caso de rescisão por parte do Vendedor, este deverá comunicar o Assinante por meio do e-mail cadastrado, com antecedência de 30 (trinta) dias, ocasião em que não será aplicada qualquer penalidade.

7.4. A Assinatura ficará ativa durante o mês em que se fizer a comunicação de rescisão, ou seja, os Produtos serão entregues e o valor mensal deverá ser pago em estrita consonância com o Plano de Assinatura respectivo. Findo o referido mês, a Assinatura não mais estará disponível para o Assinante, ou seja, nenhum Produto lhe será entregue.

8. Disposições Gerais

8.1. Fazem parte integrante deste Contrato (i) o Cadastro do Assinante; (ii) os Termos e Condições de Uso do Site; (iii) os Termos e Condições de Compra; (iv) a Política de Trocas e Devoluções; (v) a Política de Privacidade e (vi) as Condições de Entrega do Site.

8.2. A eventual tolerância de qualquer das Partes em relação ao exercício de qualquer direito e/ou obrigação conferido pelo presente Termo não caracterizará renúncia ou novação do presente Termo ou do referido direito e/ou obrigação, que poderá ser exercido a qualquer tempo.

8.3. O presente Termo obriga as Partes, bem como seus herdeiros e sucessores a qualquer título.

8.4. Caso qualquer disposição do presente Termo seja considerada sem eficácia jurídica, as disposições contratuais remanescentes permanecerão em vigor.

8.5. A abstenção do exercício, por qualquer das partes, de direito ou faculdade que lhe assistam em razão do presente instrumento, ou a concordância com o descumprimento das obrigações da outra parte, não afetará aquele direito ou faculdade, os quais poderão ser exercidos, a qualquer tempo, a exclusivo critério de seu titular e tampouco alterará as condições pactuadas nesse instrumento.

9. Foro de Eleição

9.1. Fica eleito o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir eventuais dúvidas decorrentes do presente Termo, renunciando as Partes expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10. Legislação do Consumidor

10.1. Para maiores informações sobre procedimentos legais e direitos do consumidor, a Lei 8.078/1990 (LEI ORDINÁRIA) 11/09/1990 (Código de Defesa do Consumidor) encontra-se disponível no seguinte link: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078.htm.